



Lücken schließen Möglichkeiten eröffnen

Zebra Workforce Connect™

Powered by Zebra Savanna™



Schwerwiegende Ablaufunterbrechungen

Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt haben mit Lücken bei Kommunikation, Informationen und Technologie zu kämpfen. Branchenübergreifend leiden Mitarbeiter unter Überlastung und Effizienzmängeln, da sie unterschiedliche Geräte in isolierten Arbeitsabläufen verwalten müssen.

Verkaufsmitarbeiter im Einzelhandel stehen zunehmend unter Druck, optimalen Kundenservice leisten zu müssen. Wenn es auf Geschwindigkeit ankommt, sind effiziente und einheitliche Abläufe unverzichtbar.



Folgen für Einzelhandelsunternehmen, wenn sie fehlen:

- Schleppende Kundenbetreuung
- Ineffiziente Aufgabenverwaltung
- Umsatzverlust

Dezentrales Arbeiten in Fertigung, Transport und Logistik erschwert die Ortung von Mitarbeitern und Assets in Echtzeit. Der Zugriff auf Echtzeit-Daten ist jedoch elementar.



Folgen für Unternehmen ohne Transparenz:

- Lieferverzögerungen
- Langsame Erstellung von Wartungsberichten
- Ineffiziente Auslieferung und Zustellung
- Bedenken hinsichtlich Mitarbeitersicherheit

Pflegekräfte und Ärzte müssen täglich Entscheidungen über Leben und Tod treffen, und die funktionsübergreifende Pflegekoordination ist unerlässlich. Die Vernetzung mit überlasteten Ärzten ist jedoch eine Herausforderung.



Folgen für Pflegekräfte und Ärzte ohne mühelose Vernetzung:

- Verzögerte Reaktionen auf Patienten Anforderungen
- Ineffektive abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Probleme beim Auffinden von Geräten und Personal

Ohne eine einheitliche digitale Arbeitsplatzlösung zur Förderung von Zusammenarbeit, Einbindung und Informationsaustausch vergrößern sich Kommunikations- und Informationslücken – und die Mitarbeiterzufriedenheit bricht weiter ein.

Unterbrechungen bieten auch Chancen – nutzen Sie sie

Helfen Sie Mitarbeitern im direkten Kundenkontakt, sich auf hochwertige Interaktionen zu konzentrieren statt auf Routinetransaktionen. Wenn Informationen ungehindert fließen und Zusammenarbeit organisch stattfindet, brechen Mitarbeiter aus ihrer aufgabenorientierten Isolierung aus. Statten Sie sie mit den digitalen Tools aus, um Probleme vor Ort zu lösen und ihre kognitiven Fähigkeiten zur besseren Betreuung von Kunden und Patienten einzusetzen.

Ungehinderte Mitarbeiter ...



Bieten

Mehrwert für Kunden und Patienten



Steigern

die Produktivität für das Unternehmen



Entwickeln sich

zu effektiven Problemlösern, die ihr Bestes geben

Wechsel von Transaktionen

zu sinnvollen Interaktionen

Wechsel von ...

zu ...



Eingeschränkter Mitarbeiter

Befähigter Entscheidungsträger



Geringwertige Routineaufgaben

Hochwertige Aufgaben mit kritischem Denken



Isolierte Kommunikation und Informationen

Einheitliche Kommunikation, Daten und Zusammenarbeit



Aufgabenorientierter Tunnelblick

Unternehmensweiter Überblick



Gefühl der Überlastung

Gefühl der Befähigung

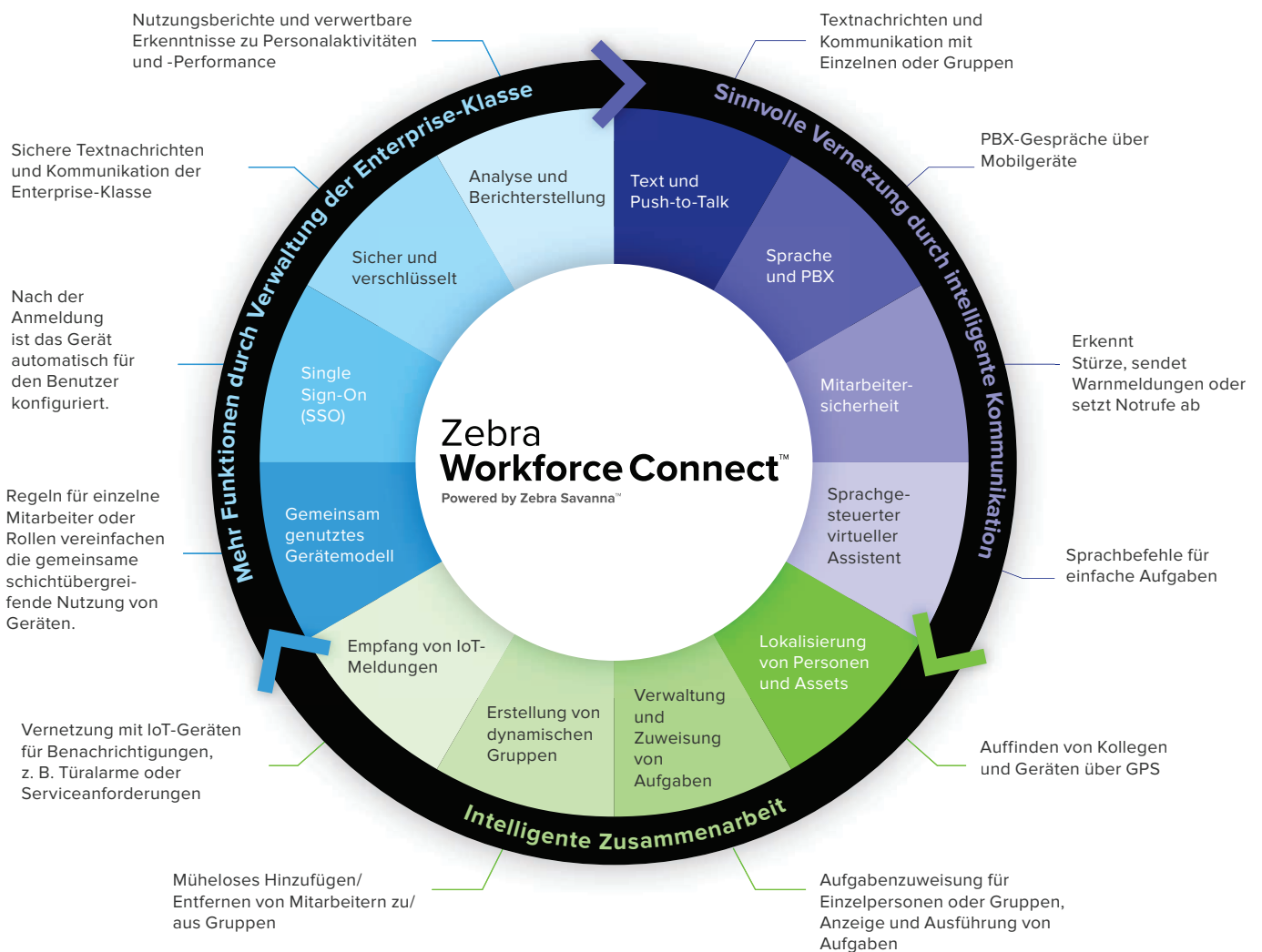


Es ist Zeit, die Informations- und Kommunikationslücken zu schließen und das Zeitalter der Transformation einzuläuten – motiviert durch den direkten Kundenkontakt und angetrieben von Zebra Workforce Connect.

Lücken schließen mit Workforce Connect

Eine umfassende einheitliche Plattform

Konsolidieren Sie wichtige Arbeitsabläufe in einer vollständig vernetzten Plattform – mit Zebra Workforce Connect, der umfangreichsten Lösung für Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt. Profitieren Sie von moderner Kommunikation mit leistungsstarken Sprach- und Messaging-Funktionen für Mobilgeräte von Zebra und anderen Herstellern zur Vernetzung und Befähigung von Mitarbeitern im direkten Kundenkontakt.



EINZELHANDEL

Mehrwert für Kundeninteraktionen

Bieten Sie Verkaufsmitarbeitern im Einzelhandel ungehinderten Zugriff auf Informationen und mehr Möglichkeiten für kritisches Denken. Helfen Sie ihnen, sich auf hochwertige Interaktionen zu konzentrieren statt auf Routinetransaktionen, und werten Sie den Kundenservice auf – mit Workforce Connect.

Verbesserung des Kundenerlebnisses

Lieferung ans Auto

Verkürzen Sie die Wartezeit für Kunden. Kunden senden beim Eintreffen eine Textnachricht an Verkaufsmitarbeiter.

On-Demand-Unterstützung

Vernetzen Sie Kunden mit Experten-Hilfe. Senden Sie eine Push-To-Talk-Nachricht an eine bestimmte Abteilung, z. B. „Küchenschränke“.

Selbstbedienungskioske

Senden Sie bei Integration mit externen Kommunikationskanälen Nachrichten an Mitarbeiter in der Nähe, wenn Kunden Unterstützung brauchen.

Anrufe überall annehmen

Vereinheitlichen Sie Kommunikationskanäle, damit Mitarbeiter über ein Gerät Anrufe annehmen können, Nachrichten beantworten und mehr.



Personen und Assets finden

Sparen Sie Zeit durch das schnelle Auffinden von Mitarbeitern und Assets.

Filialweite Mitteilungen

Senden Sie Verkaufsmitarbeitern tägliche Mitteilungen, Sonderangebote oder wichtige Informationen.

Diebstahl vermeiden

Integrieren Sie Workforce Connect mit externen Warensicherungssystemen, um Mitarbeiter auf Diebstahlversuche hinzuweisen.

Aufgaben verwalten

Weisen Sie Einzelpersonen oder Gruppen Aufgaben zu, und überwachen Sie diese. Markieren Sie Aufgaben mit Sprachbefehlen als aktiv oder abgeschlossen.

Mitarbeitersicherheit erhöhen

Setzen Sie Notrufe ab, und nutzen Sie GPS, um Mitarbeiter zu finden.

Effizienzsteigerung durch filialinterne Zusammenarbeit

FERTIGUNG, TRANSPORT UND LOGISTIK

Verbesserung der Ablauf- und Standorttransparenz

Automatisierte Sicherheitsmaßnahmen schützen Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt und informieren sie zeitnah über Probleme. Ihre Zusammenarbeit wird gefördert, die Produktivität gesteigert und der Service auf ein neues Niveau gehoben. Verbessern Sie Arbeitsabläufe im Lager und im Außendienst mit Workforce Connect.

Optimierung von Lagerabläufen

Hardware-Bedarf minimieren

Ersetzen Sie sperrige Funksprechgeräte, und bleiben Sie vernetzt.

Aufgaben verwalten

Verfolgen Sie Aufgaben und Zuweisungen.

Mit Gruppen vernetzen

Vermeiden Sie Durcheinander mit zentralen Mitteilungen.

Sicherheit verbessern

Erhalten Sie wichtige Warnmeldungen und Alarmer in Echtzeit.

Verbesserung der Fahrersicherheit

Ablenkungen vermeiden

Schalten Sie Mitteilungen stumm, und sperren Sie das Display im „Fahrermodus“.

Freisprecheinrichtung

Nutzen Sie Sprachbefehle für Anrufe oder Nachrichten.

Notfälle melden

Über eine Taste an der Rückseite von Zebra-Geräten melden Sie der Zentrale einen Notfall.

Totmann-Funktion

Erkennt Stürze und setzt automatisch Notrufe ab.

Nahtlose Lieferung

Bieten Sie Kunden Status-Updates in Echtzeit.

Transparenz verbessern

Überwachen Sie Lieferstatus und Fahrerstandort über einen Desktop-Client.

Dispatch optimieren

Kontaktieren Sie Außendienstmitarbeiter direkt über die Dispatch-Oberfläche.

Übersicht über Standort von Außendienstmitarbeitern

Profitieren Sie von Fahrtberichten und Standortverlauf in Echtzeit.

Verbesserung des Kundenservice

Verwaltung von Dispatch-Abläufen

GESUNDHEITSWESEN

Patientenorientierte Pflege

Antworten sind jetzt für Mitarbeiter im Gesundheitswesen unmittelbar verfügbar. Kollegen sind direkt erreichbar und Personal und Geräte sofort auffindbar. Wenn es für Patientenversorgung und Behandlungserfolge auf problemlose Kommunikation und Zusammenarbeit ankommt, entscheiden Sie sich für Workforce Connect.

Verbesserung der Zusammenarbeit von Pflegekräften

Freihand-Kommunikation

Kontaktieren Sie andere Mitarbeiter und Abteilungen sofort über Sprachbefehle.

Sofortige Verbindungen

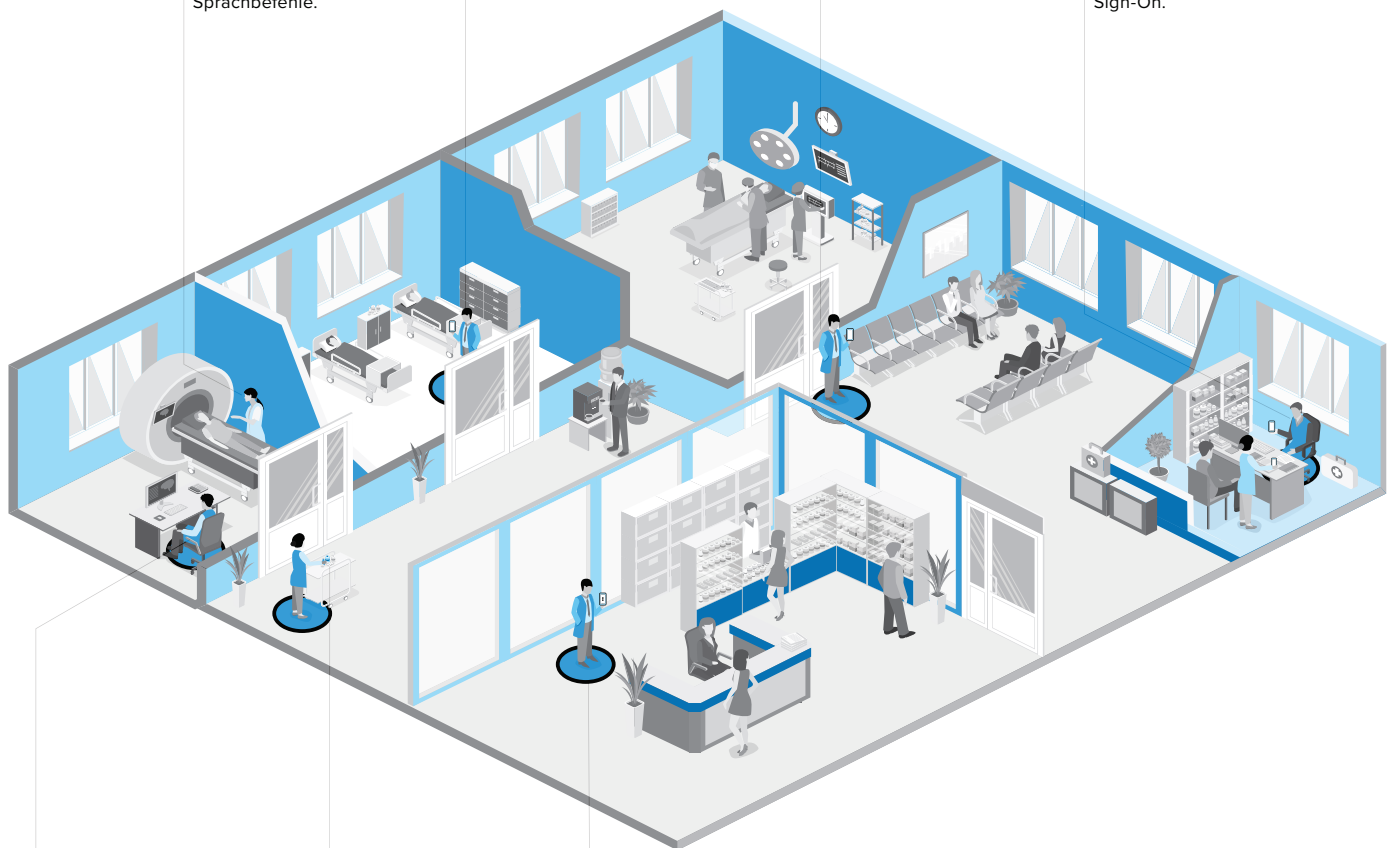
Nutzen Sie Chats mit einzelnen oder mehreren Personen nach Abteilung, Gruppe oder Standort.

Aufgabenverwaltung verbessern

Nutzen Sie Geräte zur Zuweisung und Verwaltung von Aufgaben.

Geräte gemeinsam nutzen

Nutzen Sie Erweiterungen automatisch über Single Sign-On.



Schnell auf Notfälle reagieren

Fordern Sie über Notrufe mit Standortübermittlung sofortige Unterstützung an.

Zeit sparen

Finden Sie im Nu lebensrettende Ausrüstung dank Asset-Ortung.

Zeitnah auf Patientenanforderungen reagieren

Senden Sie Personalanforderungen direkt an Geräte von Pflegekräften.

Verbesserung von Patientensicherheit und -zufriedenheit

Ein flexibler Ansatz, der von Zebra unterstützt wird

Mit Workforce Connect können Sie sich voll und ganz auf das umfangreichste Portfolio an Software und robuster Hardware verlassen. Mit Zebra steht Ihnen ein Partner zur Seite, der seit über 50 Jahren Service und Support der Enterprise-Klasse bereitstellt.

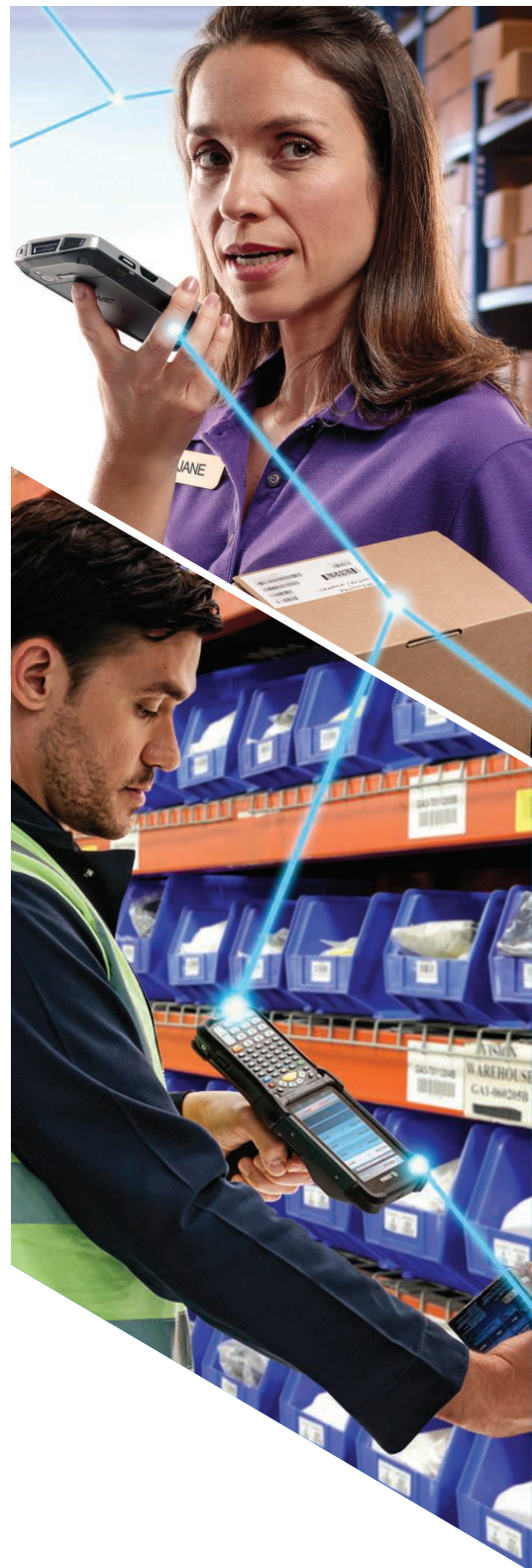
Die richtige Option für jeden Bedarf

Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens bietet Workforce Connect auch für Sie die ideale Option. Dank der skalierbaren modularen Architektur können Sie sich die benötigten Features ganz nach Bedarf zusammenstellen.

Erfolg im direkten Kundenkontakt

Zebra Workforce Connect™

Powered by Zebra Savanna™



MSC Computer Vertriebs-Gesellschaft mbH
Lötsch 39
41334 Nettetal
Deutschland
Telefon: +49 2153 95200
Email: info@msc-computer.de
URL: www.msc-computer.de



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com

ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von Zebra Technologies Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer.
©2020 Zebra Technologies Corp. oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.